

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Tyto zásady ochrany osobních údajů („Zásady“) popisují, jak společnost **TEVA centrum s.r.o.** zpracovává osobní údaje uživatelů portálu **tevatv.cz** (dále jen „Portál“).

I. Základní ustanovení

1. **Správce osobních údajů** podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“) je:

TEVA centrum s.r.o.

se sídlem: **Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1**

IČO: **21964335**

zapsaná v OR: **sp. zn. C 409147 vedená u Městského soudu v Praze**

(dále jen „správce“)

2. **Kontaktní údaje správce:**
 - adresa: **Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1**
 - e-mail: **info@tevacentrum.cz**
 3. **Osobními údaji** se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, zejména identifikátory jako jméno, kontaktní údaje, síťové identifikátory (např. IP adresa) či jiné údaje umožňující přímou nebo nepřímou identifikaci.
-

II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které mu poskytnete (např. při registraci, objednávce, komunikaci), a dále údaje, které vznikají při používání Portálu.
2. Zpracovávané kategorie osobních údajů (dle využívaných funkcí):

a) Identifikační a kontaktní údaje

- jméno a příjmení,
- e-mailová adresa,
- případně poštovní adresa (zejména pro fakturaci / daňové doklady, pokud je potřeba),
- případně další údaje, které uvedete v komunikaci.

b) Údaje o účtu a používání Portálu

- přihlašovací údaje k účtu (typicky e-mail a technicky uložené ověřovací údaje / hash hesla),
- nastavení účtu a oprávnění,

- záznamy o přihlášení a bezpečnostní události (logy).

c) Údaje o objednávkách a platbách

- informace o objednatelce, předplatném a stavu platby,
- platební údaje zpracovává primárně poskytovatel platební brány (správce standardně nemá přístup k celým údajům o platební kartě).

d) Technické údaje

- IP adresa, typ zařízení a prohlížeče, operační systém,
- cookies / obdobné identifikátory,
- informace o návštěvnosti a chování na webu/Portálu (v závislosti na nastavení cookies a analytiky).

Správce nezamýšlí cíleně zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje). Pokud je uživatel sdělí například v komunikaci, zpracování proběhne pouze v nezbytném rozsahu pro vyřízení požadavku.

III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonnými důvody zpracování jsou zejména:

- **plnění smlouvy** (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) – např. registrace a správa účtu, poskytnutí přístupu do Portálu, poskytování služeb, vyřízení objednávky, zákaznická podpora související se službou,
- **splnění právní povinnosti** (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) – zejména účetnictví, daňové povinnosti, archivace dokladů, vyřizování reklamací,
- **oprávněný zájem** (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) – zejména zajištění bezpečnosti webu/Portálu, prevence zneužití a podvodů, ochrana právních nároků, přímý marketing vůči stávajícím zákazníkům v přiměřeném rozsahu,
- **souhlas** (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) – např. pro zasílání newsletteru osobám, které nejsou zákazníky (pokud to vyžaduje právní úprava), a pro volitelné cookies/analytiku/marketing dle nastavení cookies lišty.

2. Účely zpracování jsou zejména:

- **provoz webu a Portálu** (funkčnost, správa uživatelských účtů, přístup do Portálu),
- **zajištění bezpečnosti a prevence incidentů** (logování, detekce zneužití),
- **vyřízení objednávky a poskytování služby** (včetně fakturace),
- **plnění právních povinností** (účetní/daňové doklady, reklamace),
- **komunikace se zákazníky a podpora,**
- **marketingová komunikace** (zejména newsletter, maximálně přibližně 1× měsíčně) – dle pravidel uvedených níže,
- **analytika a zlepšování služeb** (zejména prostřednictvím Google Analytics) – typicky na základě souhlasu s cookies.

3. **Marketing / newsletter**

- Pokud jste naším zákazníkem a zakoupil/a jste službu, můžeme Vám za určitých podmínek zasílat informace o podobných službách na základě **oprávněného zájmu** a v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb.; v každém e-mailu budete mít možnost jednoduchého **odhlášení**.
 - Pokud nejste zákazníkem (nebo pokud je to vyžadováno), zasíláme newsletter pouze na základě Vašeho **souhlasu**. Souhlas lze kdykoliv odvolat (např. odhlašovacím odkazem v e-mailu nebo zprávou na info@tevacentrum.cz).
4. Správce **neprovádí automatizované individuální rozhodování** ve smyslu čl. 22 GDPR, které by pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás obdobně významně dotýkalo.
-

IV. Doba uchovávání osobních údajů

Správce uchovává osobní údaje pouze po dobu nezbytnou pro daný účel:

- **Účet a poskytování služby:** po dobu trvání účtu / smluvního vztahu; po ukončení dále po dobu potřebnou k ochraně právních nároků (typicky až **10 let** dle povahy závazků a promlčecích lhůt).
- **Účetní a daňové doklady:** po dobu vyžadovanou právními předpisy (typicky **10 let**).
- **Marketing (newsletter):**
 - na základě souhlasu: do **odvolání souhlasu**,
 - na základě oprávněného zájmu (vůči zákazníkům): do vznesení **námítky** / odhlášení.
- **Technické a bezpečnostní logy:** po přiměřenou dobu nutnou k zajištění bezpečnosti a řešení incidentů (typicky **měsíce až jednotky let** dle typu logu).

Po uplynutí doby uchovávání správce údaje **vymaže nebo anonymizuje**.

V. Příjemci osobních údajů (komu mohou být údaje zpřístupněny)

Příjemci osobních údajů mohou být zejména:

- osoby zajišťující **provoz a správu webu/Portálu** a souvisejících systémů (IT/hosting),
- poskytovatelé **platebních služeb** (platební brána) při realizaci plateb,
- poskytovatelé **analytických nástrojů** (Google Analytics) – dle nastavení cookies,
- případně poskytovatelé účetních a právních služeb, pokud je to nezbytné pro splnění povinností správce nebo ochranu jeho práv.

Správce může využívat dodavatele, kteří zpracovávají údaje i mimo EU/EHP (typicky u globálních technologických poskytovatelů). V takovém případě správce zajišťuje odpovídající

právní záruky ochrany osobních údajů (např. standardní smluvní doložky a další opatření dle GDPR).

VI. Konkrétní zpracovatelé osobních údajů

Správce využívá zejména tyto zpracovatele:

- **Hosting: Hetzner Online GmbH** (serverová infrastruktura v Německu / EU)
- **Platební brána: Stripe** (zpracování plateb; správce standardně nezpracovává úplné údaje o platební kartě)
- **Analytika: Google Analytics (Google)** – zpracování údajů o návštěvnosti a používání webu/Portálu dle nastavení cookies a uděleného souhlasu

(Pokud správce později začne využívat další poskytovatele, může je doplnit v aktualizaci těchto Zásad nebo v navazujících dokumentech.)

VII. Vaše práva

Za podmínek stanovených v GDPR máte:

- právo na **přístup** ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo na **opravu** dle čl. 16 GDPR,
- právo na **omezení zpracování** dle čl. 18 GDPR,
- právo na **výmaz** dle čl. 17 GDPR,
- právo vznést **námítku** dle čl. 21 GDPR (zejména proti zpracování na základě oprávněného zájmu a proti marketingu),
- právo na **přenositelnost** údajů dle čl. 20 GDPR,
- právo **odvolat souhlas** se zpracováním (pokud je zpracování založeno na souhlasu) – kdykoliv, např. e-mailem na info@tevacentrum.cz.

Dále máte právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

VIII. Podmínky zabezpečení osobních údajů

Správce prohlašuje, že přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, zejména:

- řízení přístupů (přístup pouze pověřené osoby),
- zabezpečení přenosu a úložišť,

- průběžná kontrola a ochrana proti zneužití.
-

IX. Cookies a obdobné technologie

1. Portál používá cookies a obdobné technologie, které mohou být:
 - **nezbytné (technické)** – nutné pro fungování Portálu a bezpečnost,
 - **statistické / analytické** – pro měření návštěvnosti a zlepšování služeb (např. Google Analytics),
 - případně **marketingové** – pokud by byly nasazeny (vždy dle nastavení a souhlasu).
 2. **Analytické cookies (Google Analytics)** jsou typicky používány **na základě Vašeho souhlasu**, který udělujete prostřednictvím cookies lišty. Souhlas můžete kdykoliv změnit/odvolat v nastavení cookies.
-

X. Závěrečná ustanovení

1. Používáním Portálu, registrací účtu, odesláním formuláře nebo objednávkou potvrzujete, že jste seznámen/a s těmito Zásadami.
2. Správce je oprávněn tyto Zásady změnit. Novou verzi zveřejní na Portálu **tevatv.cz**.

Tyto Zásady nabývají účinnosti dnem: 08. 01. 2026

Datum poslední aktualizace: 08. 01. 2026